

# RAPPORT ANNUEL 2023-2024

## Loisirs Saint-Sacrement

Site web: [www.clss.qc.ca](http://www.clss.qc.ca)

Courriel: [clss@clss.qc.ca](mailto:clss@clss.qc.ca)

Tél. : 418 681-7800

Adresse : 1360 boul. de  
l'entente, Québec Qc,  
G1S2T9



## MISSION ET VALEURS

Le Centre des loisirs Saint-Sacrement a pour mission de contribuer à la qualité de vie du quartier, de la ville et de la région.

Elle y contribue par les moyens suivants :

- Offrir des activités de loisir et des **services communautaires sécuritaires et de qualité**.
- Faciliter **l'accessibilité** à nos activités et services offerts.
- Favoriser la **concertation** des organismes du milieu intéressés à la poursuite de notre mission.
- Miser sur **l'engagement bénévole**.

L'ensemble de nos actions est guidé par les valeurs suivantes :

- **L'accessibilité**, en favorisant l'accès à nos activités et services de manière non discriminatoire.
- **La sécurité**, en veillant à préserver la santé, la sécurité et l'intégrité physique et morale des personnes qui fréquentent notre milieu de vie.
- **La qualité**, en offrant des activités et des services d'une qualité supérieure en fonction des ressources disponibles.
- **L'ouverture à la communauté**, en reconnaissant que la communauté est le cœur même de notre milieu de vie.
- **Le respect**, en s'engageant à promouvoir le respect et l'égalité des personnes.

## MOT DU PRÉSIDENT

Ce rapport présenté par le président doit être vu comme celui du Conseil d'administration. Il porte sur les activités se déroulant du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 17 juin 2024. Le décalage entre ces dates et l'année financière officielle (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars) s'explique par des problématiques entourant le système de suivi financier. Le rapport de l'auditeur pour l'année 2022-2023 a été reçu en avril dernier. Alors que le rapport concernant l'année 2023-2024 devrait être déposé en octobre prochain.

Grâce au travail colossal de notre nouveau directeur général et de son équipe, le système de suivi financier a été revu de fond en comble avec l'implication de l'ensemble des responsables. Pour répondre aux exigences de l'audit, un système informatique de suivi des dépenses a été mis en place. Ce système permettra dorénavant de respecter les dates cibles de production de l'audit.

Il y a eu 9 réunions officielles du conseil d'administration et plusieurs séances de travail qui ont permis l'adoption d'une douzaine de politiques et documents administratifs. Le conseil d'administration s'est également doté d'outils collaboratifs de suivi et de production de documents grâce à l'infonuagique. Une évaluation systématique auprès des membres du conseil d'administration a permis de conclure à la grande satisfaction de toutes et tous concernant le fonctionnement du conseil et de sa relation avec le directeur général.

Cette année aura été particulièrement mouvementée pour le Centre. Parmi les changements majeurs, il y a eu la création du poste de directrice générale adjointe et l'embauche d'un nouveau directeur général. Une nouvelle dynamique participative pour le personnel s'est mise en place permettant une implication directe des coordonnateurs et coordonnatrices. Plusieurs employés se sont intégrés à l'équipe au cours de la dernière année ou ont vu leur tâche considérablement modifiée. Notre collaboration avec le collège Stanislas s'est terminée. Cette situation est vue comme une opportunité pour centraliser nos activités dans nos locaux sur le boulevard de l'Entente.

## MOT DU PRÉSIDENT (SUITE)

On souligne à chaque fois l'apport positif du personnel et cette année ne fait pas exception. Cependant dans le contexte des grands changements vécus cette année, on peut qualifier cet apport de particulièrement exceptionnel. Le Centre est devenu plus performant grâce à la collaboration de toute l'équipe qui n'a pas ménagé ses efforts.

C'est aussi vrai pour les bénévoles sans qui on ne pourrait rendre tous ces services à une clientèle aussi diversifiée. En terminant, un grand merci à M. Samuel Matte, notre directeur général précédent, qui avait le Centre à cœur.

Alain Saucier

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Président** : Alain Saucier

**Vice-Président** : Gilles Tremblay

**Trésorière** : Marie-Josée St-Germain

**Secrétaire** : Marie-Audrey Turmel

**Administrateurs** :

- Charles-Alexandre Charest
- Isabelle Côté
- Julien Rosset
- Lynda Fortin
- Guillaume St-Pierre



# LES TRAVAUX DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année, les efforts se sont concentrés sur l'élaboration de différentes politiques et documents administratifs élaborés dans le contexte du nouveau Code de gouvernance des organismes à but non lucratif (OBNL) québécois de sport et de loisir :

- Politique de placement
- Politique de vérification des antécédents judiciaires et d'empêchements
- Politique de confidentialité et d'accès à l'information
- Politique sur l'utilisation de la raison sociale
- Charte du Comité d'audit
- Politique d'évaluation de la direction générale
- Politique de développement durable
- Déclaration de services aux membres
- Guide de gestion des ressources bénévoles
- Politique sur la propriété intellectuelle
- Politique sur la délégation de pouvoirs de dépense
- Politique relative aux revenus
- Politique de recrutement, licenciement, congédiement et démission du personnel
- Conditions de travail

## Rapport d'assiduité des administrateurs

- Alain Saucier : 9 présences
- Gille Tremblay : 7 présences
- Marie-Josée St-Germain : 8 présences
- Marie-Audrey Turmel : 8 présences
- Isabelle Côté : 9 présences
- Julien Rosset : 7 présences
- Guillaume St-Pierre : 7 présences
- Charles-Alexandre Charest : 7 présences
- Lynda Fortin : 6 présences

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres des Loisirs Saint-Sacrement,

C'est un honneur pour moi de vous écrire à titre de nouveau directeur général du centre des loisirs Saint-Sacrement. Dès mes premiers jours d'emploi en janvier dernier, je suis tout de suite tombée sous le charme du sentiment d'appartenance et de partage qui règne au centre.

J'ai aussi été confronté à un contexte organisationnel particulier. L'année 2022-2023 fut marquée par le départ de plusieurs éléments clefs au sein de l'équipe, le changement de fin d'année financière et les retards de remise des états financiers. La dernière phrase du mot du directeur général dans le rapport annuel 2022-2023 était " Le calme revient toujours après la tempête ! " et il avait vu juste à ce niveau. Il était primordial de voir l'année 2023-2024 comme une période de restructuration et de mise à niveau. L'objectif derrière cette vision était de s'assurer d'une stabilité au sein de notre équipe, de gagner en crédibilité auprès de nos différents bailleurs de fonds et de réviser l'offre de service en fonction de nos capacités d'actions et des ressources disponibles.

En date d'aujourd'hui, nous avons réalisé beaucoup en peu de temps :

Au niveau des ressources humaines, nous n'avons eu aucune démission depuis près d'un an. Nous avons donc été en mesure de construire autour de cette équipe qui depuis, a énormément gagné en maturité et en compétence. Chacun des membres de l'équipe est davantage mis à contribution dans les prises de décision de leur secteur respectif. Cette structure décisionnelle est avantageuse tant pour la direction que pour l'équipe de coordination.

Au niveau des finances, le groupe de travail composé de Marie-Ève Gourde, Marie-Elsa Proulx et moi-même a travaillé très fort et dans de courts délais pour enfin remettre l'ensemble des informations à notre auditeur financier. Nous tenons à remercier notre auditeur pour leur accompagnement et leur proactivité qui nous a permis de déposer en juin 2024 nos états financiers couvrant la période de décembre 2022 à mars 2023. Nous avons revu les procédures de gestion et de traitement des factures et impliqué davantage l'équipe dans l'exercice de

prévision budgétaire. Cela nous permettra d'être plus habileté à composer avec la production des états financiers à venir, à commencer par ceux couvrant l'année 2023-2024 que nous prévoyons de déposer en octobre 2024.

Le camp d'été 2024 fut coordonné d'une main de maître par nos coordonnateurs du secteur jeunesse. Nous avons maintenu le même nombre d'inscriptions que l'année passée en améliorant l'expérience des enfants et du personnel d'animation. Parmi les réussites du camp d'été 2024, nous avons dynamisé l'ambiance de camp pour augmenter le sentiment d'appartenance de l'équipe. Aussi, la planification et une nouvelle structure organisationnelle de notre équipe ont permis d'augmenter l'encadrement et par le fait même, augmenter la satisfaction des parents. Notre expertise pour les camps d'été à Saint-Sacrement n'est plus un secret pour personne, même pour les évaluateurs de l'association des camps du Québec qui nous ont accordé une note parfaite lors de leur inspection.

Du côté de nos programmations d'activités, il nous était impossible de continuer d'offrir la diminution des coûts d'inscription de 2022-2023 qui avait été proposée afin de regagner la clientèle suite à la pandémie. Notre coordonnatrice à la programmation a donc travaillé très fort pour offrir une grande diversité de cours, ce qui nous aura permis d'augmenter le nombre d'inscriptions. Pour les années à venir, notre objectif est d'offrir des cours abordables et de qualité. À cet effet, dès septembre, nous quitterons définitivement nos locaux du Collège Stanislas afin de maximiser nos locaux disponibles gratuitement et ainsi diminuer le coût des cours.

Le secteur communautaire roule aussi à plein régime. Le coût de la vie qui ne cesse d'augmenter se fait ressentir auprès de la clientèle qui bénéficie de nos services communautaires. Je tiens à souligner le travail remarquable des employés et bénévoles qui nous permettent d'offrir un soutien tellement nécessaire à une grande quantité d'utilisateurs.

En conclusion, l'année 2023-2024 nous aura permis de renforcer les bases de notre organisation. Nous sommes à présent dans un contexte motivant nous permettant d'entrevoir en équipe un futur prometteur pour le Centre des Loisirs Saint-Sacrement.

Charles Dufour  
Directeur général

# STATISTIQUES PAR SECTEUR

## Direction



Directeur général : Charles Dufour, Directrice générale adjointe : Marie-Elsa Proulx

### Réalisations

- Remise des états financiers 2022-2023 en juin 2024 ;
- Mise en place d'un système de traitement des factures ;
- Mise en place d'un processus de budget prévisionnel participatif ;
- Analyse du maintien de l'équité salariale ;
- Embauche de 3 nouvelles ressources :
  - Julie DuTremblay au poste de coordonnatrice à la programmation (Nov. 2023) ;
  - Charles Dufour au poste de directeur général (janvier 2024) ;
  - Raphael Soucy au poste de coordonnateur communautaire (juin 2024).

### À venir

- Remise état financier 2023-2024 en octobre 2024;
- Nouveau site web;
- Fin du partenariat avec l'école Stanislas dans le but de maximiser nos locaux actuels;
- Dépôt d'une offre de stage au baccalauréat en loisir, culture et tourisme afin d'accueillir un stagiaire de janvier à août 2025.

# Jeunesse



Coordonnateur : Julien Plouffe, Coordinatrice adjointe : Raphaëlle Cantin

## Réalisations

Les camps d'été 2023 et 2024 ont été une très belle édition. Nous avons gardé la même formule que les dernières années : une grande diversité de camps spécialisés, le programme Vacances été en partenariat avec la Ville de Québec et les camps d'anglais sur la Rive-Sud.

- Inscriptions 2020 = 3488
- Inscriptions 2021 = 5344
- Inscriptions 2022 = 5776
- Inscription 2023 = 4748
- Inscription 2024
  - 4553 inscriptions cette année versus 4748 l'an dernier (-4,11%)
  - 453 inscriptions aux sorties payantes (7 sorties) (+100%)

## À venir

Pour 2024-2025, le secteur jeunesse souhaite développer les différents projets qui l'occupent tout au long de l'année. Tant pour le camp de la semaine de relâche que pour le camp d'été, nos coordonnateurs sont constamment à la recherche de nouveaux partenariats. Nous avons pris en compte les différents commentaires des animateurs, des parents et de nos partenaires afin de mettre en place des activités répondant au besoin de tous.

# Programmation



Coordonnatrice : Julie Du Tremblay

## Réalisations

Les programmations d'activités ont connu une belle progression dans la dernière année. La pandémie étant officiellement derrière nous, il nous a été possible d'offrir quatre sessions sans restriction ou d'annulation complète. Les gens sont plus à l'aise de se joindre à nos activités et nous sommes bien heureux de les accueillir.

<b>Printemps</b>		
2022	2023	2024
Pas de session, Covid 19	442 inscriptions	531 inscriptions
<b>Été</b>		
2022	2023	2024
121 inscriptions	157 inscriptions	174 inscriptions
<b>Automne</b>		
2022	2023	2024
625 inscriptions	699 inscriptions	À suivre
<b>Hiver</b>		
2023	2024	2025
654 inscriptions	678 inscriptions	À suivre
Total 2022-2023 : 1400 inscriptions	Total 2023-2024 : 1976 inscriptions	

## À venir

Il s'agit du secteur pour lequel il y a le plus de changements importants à venir. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, nous avons quitté définitivement nos locaux à l'école Stanislas afin de maximiser nos locaux disponibles gratuitement au centre et ainsi diminuer le coût des cours.

Ce changement de site nous permet aussi d'envisager de nouveaux partenariats plus adaptés aux capacités et aux intérêts de notre clientèle.

# Communautaire



Coordonnateur : Raphaël Soucy et Héloïse Richard, Préposée à la salle de motricité : Nadine Comeau

## Réalisations

Les Loisirs Saint-Sacrement sont de plus en plus spécialisés dans le domaine communautaire. Nous offrons plusieurs services qui répondent clairement à un besoin dans le quartier.

- Service d'aide à l'impôt : 1055 utilisateurs (8 mois de services)
- Jardins : Entente (30 lots), Châteauvert (54 lots)
- Aide alimentaire
  - Comptoir alimentaire (120 personnes à tous les mardis);
  - Livraison de comptoir (20 livraisons directement chez des personnes à mobilité réduite toutes les deux semaines);
  - Frigo partage (libre-service, environ 15 personnes par jour l'utilisent);
  - Groupe de cuisine communautaire (qui cuisine des plats pour les donner au comptoir alimentaire);

## À venir

Nous souhaitons bonifier les services existants et rester à l'écoute de notre clientèle afin de développer le volet communautaire.

Nous tenons à remercier nos nombreux bénévoles pour leur implication et dévouement. Sans eux, nous ne pourrions offrir autant à la population.

# Parcs et bâtiments



Coordonnateur : Serge Nadeau, Préposé à l'entretien : Annie Robichaud et Réjean Blouin

## Réalisations

Cette année encore, l'équipe de bénévoles et d'employés du secteur "Parc et bâtiment" a travaillé très fort pour entretenir l'ensemble des installations. Dans un contexte où nous souhaitons que l'ensemble de nos activités se déroulent dans des installations sécuritaires et de qualité, ce secteur est primordial. Voici les différentes installations dont le CLSS avait la gestion et l'entretien :

- Le centre communautaire
- Les terrains de tennis
- Les deux patinoires
- La piscine
- Les locations de salle

Nous avons aussi utilisé les parcs pour notre programmation saisonnière, offrant des cours de tennis, de l'aquaforme, des ateliers de yoga en plein air, des cours de course, club de marche, etc.

## À venir

Pour la prochaine année, nous souhaitons maximiser l'ensemble de nos sites d'activités. Nous souhaitons que ceux-ci soient optimaux, sécuritaires et bien entretenus. Nos membres doivent se sentir chez eux entre les murs du CLSS.

Nous allons aussi bonifier notre système de réservation de salle afin que ce soit plus convivial pour les gens qui souhaitent effectuer une location.

Félicitation à toute l'équipe de maintenance et d'entretien pour la gestion de tous nos parcs, bâtiments et équipement.

# Secrétariat



Adjointe administrative senior : Marie-Ève Gourde, Adjointe administrative : Isabelle Proulx

Nous ne nous pouvons pas passer sous le silence le travail remarquable de notre équipe à la réception. En plus d'être d'un soutien inestimable pour les différents coordonnateurs et directeurs, elles sont aux premières lignes pour répondre aux différentes questions des usagés.

Félicitation pour votre remarquable contribution au bon fonctionnement du centre !

# Financement

NOTRE ORGANISATION AIMERAIT REMERCIER SES  
PARTENAIRES FINANCIERS.

## **VILLE DE QUÉBEC**

La Ville de Québec soutient financièrement notre organisation via un programme de subvention pour les centres communautaires fédérés. De plus, la Ville nous aide financièrement pour plusieurs projets.

## **GOVERNEMENT DU QUÉBEC**

Le gouvernement du Québec, via le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, soutient notre organisation financièrement via le programme PAFCCCL.

## **DESJARDINS**

En plus d'être notre institution financière, Desjardins (caisse plateau Montcalm) soutient notre organisation via plusieurs programmes de subvention liés à des projets précis, ainsi que via des commandites.

## **FQCCL**

Nous sommes en mesure d'offrir plusieurs activités grâce à des programmes de la Fédération québécoise des centres communautaires et de loisir.

## MERCI À NOS PARTENAIRES

